

Besser informiert, zu jeder Zeit in der Rosen-Apotheke in Holzminden

Krankheit und Schmerz kennen keine Zeiten. Einige tauchen bevorzugt nachts auf, manche am Wochenende und viele müssen schnell behandelt werden. Gut zu wissen, dass im Notfall immer jemand da ist. Neben dem ärztlichen Notfalldienst ist der Notdienst der Apotheken eine Einrichtung, an die man sich längst gewöhnt hat und über die man kaum noch nachdenkt.

Denn nicht nur während der allgemeinen Ladenöffnungszeiten sind die Apotheken verlässliche Ansprechpartner, auch nachts, am Wochenende oder an Feiertagen stehen sie in Notsituationen, wenn eine plötzliche Erkrankung, starke Schmerzen oder andere Ereignisse einen dringenden Bedarf an Arzneimitteln und fachliche Beratung hervorrufen, zur Verfügung. Das ganze Jahr über sind die Apotheken rund um die Uhr für die Bevölkerung erreichbar.

Jede Nacht sowie auch an Sonn- und Feiertagen ist etwa jede zehnte der 21.570 Apotheken bundesweit dienstbereit. Jeden Nacht- oder Notdienst nutzen etwa bundesweit 20.000 Kunden. Der Notdienst ist besonders für Familien wichtig: Etwa bei jedem dritten Besuch wurden Arzneimittel für Kinder besorgt. Gut zu wissen, an welche Apotheke man sich mit seinen Nöten und Problemen in solch einer Situation wenden kann.



Die Anzeige der Apothekennotdienste erfolgt ab jetzt in der Rosen-Apotheke in Holzminden über eine neue, innovative Notdienstanlage. „Die computergesteuerte Notdienstanzeige ist die Alternative zu den althergebrachten Schilderkästen. Lästiges Anfertigen oder auch Überkleben alter Schilder entfällt, die Patienten brauchen keine unübersichtlichen Zettel mehr im Schaufenster studieren. Die Notdienstanlage zeigt alle Notdienste der Region vollautomatisch, übersichtlich und gut lesbar an“, erklärt Mathias Orth, Fachapotheker für Offizin-Pharmazie und Leiter der Rosen-Apotheke.

Auf dem 22 x 30 cm großen Monitor werden sowohl der 24-stündige Notdienst, als auch die zusätzlich dienstbereite Apotheke dargestellt. Mit dem Ende des Zusatzdienstes um 21 Uhr entfällt auch die Anzeige der zusätzlich diensthabenden Apotheke. Neben dem Notdienstbezirk Holzminden und Höxter werden nun auch die Apothekennotdienste des Bereichs Stadtoldendorf, Bodenwerder und Eschershausen dargestellt. So hat der Patient die Möglichkeit, Alternativen zu prüfen und die für ihn günstig gelegene Apotheke anzufahren. Die Notdienstanzeige ist auf Augenhöhe in die aufklappbare Durchreiche integriert. So wird auf kleinstem Raum größter Service möglich.

Zusätzlich steuert die Notdienstanlage den Anrufbeantworter. „Bei Anruf unter der Rufnummer der Rosen-Apotheke 44 91 in Holzminden erfährt der Patient auch außerhalb der Öffnungszeiten die diensthabenden Apotheken mit Anschrift und Telefonnummer per Telefonansage“, erläutert Apotheker Mathias Orth.

Rosen-Apotheke
Mathias Orth
Bürgermeister-Schrader-Str. 23
37603 Holzminden
☎ 05531 4491 ✉ 05531 61014

 Wir führen das
QUALITÄTS-ZERTIFIKAT
der Apothekerkammer
Niedersachsen



Besuchen Sie uns im Internet: www.05531.com